

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за _____ III квартал _____ 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Код ЄДРПОУ	23359034
Найменування	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22		
Місцезнаходження	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)		
	№ будинку / корпусу, № квартири (офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	4456	4362	94		5,77		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	3692	3598	94		6,61		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	3065	3012	53	10 роб. днів	6,32		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	619	578	41	10 роб. днів	7,93		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	8	8	0	20 роб. днів	19,13		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	764	764	0		1,83		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	137	137	0	5 роб. днів	1,64		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	627	627	0	10 роб. днів	1,87		
S2	Видача:	065	87	87	0		1,01		
S2.1	напорового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	2	2	0	3 роб. дні	1,50		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	85	85	0	10 роб. днів	1,00		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1093	1093	0		1,38		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	12	12	0	5 роб. днів	1,75		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	470	470	0		1,47		
S3.2.1	у міській місцевості	095	409	409	0	3 роб. дні	1,25		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	61	61	0	5 роб. днів	2,93	1	1,64%
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	611	611	0		1,30		
S3.3.1	у міській місцевості	110	483	483	0	3 роб. дні	1,23		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	128	128	0	5 роб. днів	1,56		
S4	Перевірка лічильника	120	5187	5176	11		4,45		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1987	1987	0	20 роб. днів	7,18		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	48	37	11	20 роб. днів	10,78		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	326	326	0	7 роб. днів	2,88		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	2826	2826	0	7 роб. днів	2,62		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1017	1017	0		14,51		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	793	793	0	30 днів	16,25		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	37	37	0	5 роб. днів	2,41		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	177	177	0		9,21		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	176	176	0	15 днів	9,10		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	1	1	0	30 днів	29,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	9	9	0	30 днів	13,33		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	1	1	0	30 днів	28,00		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	11840	11735	105		5,50	1	0,01%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311